



Zorgonderneming De Drie Trap

Privacyverklaring

Privacyverklaring Zorgonderneming De Drie Trap'

Emmen, 01-02-2018

Organisatie

Naam: Zorgonderneming De Drie Trap

Bezoekadres: Waanderweg 64, 7812HZ Emmen

Telefoonnummer: 0591 – 612163

E-mail: info@dedrietrap.nl

KvK: 04083401

Zorgonderneming De Drie Trap hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Zorgonderneming De Drie Trap draagt verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Zorgonderneming De Drie Trap handelt vanuit de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Voor vragen en/of opmerkingen over deze overeenkomst kunt u zich wenden tot Greet Scholte bereikbaar via info@dedrietrap.nl of 0591-612163.

Definities

In deze privacyverklaring hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

- AVG: Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. Deze privacywetgeving geldt sinds 25 mei 2018 in de gehele Europese Unie.
- Cliënt: degene die middels een verwijzing/beschikking/indicatiestelling door het zorgkantoor, gemeente of anderszins begeleiding krijgt vanuit de zorgonderneming De Drie Trap en zijn/haar ouders of wettelijke vertegenwoordigers.
- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de cliënt).
- Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, ordenen, opslaan, bijwerken, opvragen etc. etc.
- Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot – of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot – de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Verwerken van persoonsgegevens

Zorgonderneming De Drie Trap verwerkt persoonsgegevens van cliënten. Bij aanmelding bij Zorgonderneming De Drie Trap wordt gevraagd persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn om zorg op maat te kunnen leveren.

Zorgonderneming De Drie Trap vraagt schriftelijk toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens aan de cliënt zelf indien de cliënt 17 jaar of ouder en wilsbekwaam is.

Toestemming voor het verwerken van gegevens is een noodzakelijke voorwaarde om ingeschreven te staan bij Zorgonderneming De Drie Trap. Zorgonderneming De Drie Trap verwerkt alleen die persoonsgegevens die nodig zijn om de juiste zorg te kunnen verlenen zoals beschreven in het zorgplan of indien het verwerken een wettelijke verplichting betreft. Indien Zorgonderneming De Drie Trap voornemens is de persoonsgegevens te verwerken voor een ander doel dan het kunnen verlenen van de juiste zorg of het voldoen aan de wet, informeert Zorgonderneming De Drie Trap de cliënt(en) vóór verwerking van informatie over dat doel.

Persoonsgegevens die worden verwerkt zijn: naam cliënt, geboortedatum cliënt, adres cliënt, e-mailadres en telefoonnummer cliënt, BSN cliënt, medicatiegebruik, beschikkingen, indicaties,

diagnostiek en zorgplannen. Persoonsgegevens die vallen onder de bijzondere categorieën zoals beschreven in artikel 9 lid 1 van algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden niet verwerkt tenzij voldaan wordt aan één van de voorwaarden genoemd in artikel 9, lid 2.

Bij persoonsgegevens bijzondere categorieën valt te denken aan ras, etnische afkomst, politieke opvattingen en religieuze overtuigingen.

Rechten cliënten

De cliënt heeft het recht om van Zorgonderneming De Drie Trap uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en om inzage te verkrijgen in die persoonsgegevens. Naast recht tot inzage in persoonsgegevens heeft de cliënt het recht tot inzage in die informatie zoals genoemd in artikel 14, lid 1 a t/m h. Hierbij valt te denken aan inzage in verwerkingsdoeleinden, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegeven zijn of zullen worden verstrekt en de bewaartermijn.

Naast inzage heeft de cliënt het recht Zorgonderneming De Drie Trap te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt. De cliënt heeft bovendien het recht om de toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en/of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens. De cliënt heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit) wat inhoudt dat de cliënt een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens naar de cliënt of een (door de cliënt genoemde) organisatie te sturen. De cliënt heeft het recht op vergetelheid 2. Dit houdt in dat Zorgonderneming De Drie Trap in een aantal gevallen persoonsgegevens moet wissen indien een cliënt hierom vraagt. De cliënt heeft het recht op een menselijke blik bij besluiten. Dit houdt in dat Zorgonderneming De Drie Trap op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten neemt over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Vanuit de Wmo en de Jeugdwet geldt een minimale bewaartermijn van 15 jaar.

De cliënt kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens zenden aan info@dedrietrap.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door de desbetreffende cliënt is gedaan, vraagt Zorgonderneming De Drie Trap om een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Ter bescherming van de privacy wordt geadviseerd om de pasfoto, de machine readable zone (strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer zwart te maken. Zorgonderneming De Drie Trap reageert zo snel als mogelijk en in ieder geval binnen vier weken op het ingediende verzoek.

De cliënt heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (nationale toezichthouder). Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Kosten

Zorgonderneming De Drie Trap brengt bij de cliënt geen kosten in rekening voor het inzien van gegevens. Indien de verzoeken van de cliënt ongegrond of buitensporig zijn, kan Zorgonderneming De Drie Trap een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de gemaakte administratieve kosten. Zorgonderneming De Drie Trap stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

Bewaren van gegevens

Zorgonderneming De Drie Trap verwerkt alleen informatie in de periode dat de cliënt ingeschreven staat op Zorgonderneming De Drie Trap. Indien de cliënt overstapt van zorgaanbieder, wordt schriftelijk toestemming gevraagd om het zorgdossier met de nieuwe zorgaanbieder te delen. Zorgonderneming De Drie Trap bewaart persoonsgegevens nooit langer dan nodig is. In de Wmo en de Jeugdwet is een wettelijke bewaartermijn van minimaal vijftien jaar vastgesteld te rekenen vanaf

het tijdstip dat de overeenkomst is beëindigd. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO) wordt een maximum bewaartermijn van vijftien jaar voorschreven. Verwerkingen met betrekking tot de uitvoering van de Wet langdurige zorg (Wlz) kunnen hieronder vallen.

Zorgonderneming De Drie Trap verwijderd in ieder geval binnen vier weken na sluiting van een vacature alle persoonlijke gegevens van de sollicitant. Indien sprake is van een open sollicitatie, wordt deze tot een jaar na ontvangst van de sollicitatie bewaard.

Beveiligingsmaatregelen

De informatie die door Zorgonderneming De Drie Trap wordt verwerkt, staat dusdanig beveiligd opgeslagen dat onbevoegden geen toegang kunnen hebben tot deze informatie. Dit houdt in dat vertrouwelijke informatie nooit op een onbeveiligde locatie staat geregistreerd in die mate dat deze informatie is te herleiden tot de betreffende persoon. Er is sprake van pseudonimisering en versleuteling, systemen om integriteit en beschikbaarheid te garanderen en procedures om de genomen maatregelen periodiek te testen. Zorgonderneming De Drie Trap maakt gebruik van een beveiligd elektronisch cliëntendossier dat voldoet aan de eisen zoals gesteld in de privacywetgeving AVG.

Naast elektronische gegevens gaat het ook om alle andere papieren informatie.

Delen van gegevens met derden

Zorgonderneming De Drie Trap verkoopt geen gegevens aan derden. Zorgonderneming De Drie Trap verstuurt nooit persoonsgegevens via een onbeveiligde e-mail. Zorgonderneming De Drie Trap deelt alleen persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van de juiste zorg of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Zorgonderneming De Drie Trap deelt alleen gegevens met bevoegde partijen die zich daarvoor kunnen legitimeren en een duidelijk beveiligingsprotocol hebben. Zorgonderneming De Drie Trap heeft een verwerkersovereenkomst met derden die persoonsgegevens van Zorgonderneming De Drie Trap verwerken (zoals de leverancier van het cliëntendossier). Hierin staan afspraken over onder andere beveiliging, geheimhouding en datalekken.

Geheimhouding en toegang tot gegevens door medewerkers

Voor iedereen die in dienst is van Zorgonderneming De Drie Trap geldt een geheimhoudingsplicht. Alle werknemers, stagiaires, vrijwilligers en eventuele anderen die werkzaam zijn op Zorgonderneming De Drie Trap tekenen voordat zij in dienst treden een geheimhoudingsverklaring. Het is voor medewerkers niet toegestaan om informatie uit het systeem over te nemen. Bovendien is vastgelegd welke medewerkers recht hebben op het inzien van welke informatie. Zorgonderneming De Drie Trap beperkt de toegang door de medewerkers, waar mogelijk, tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden. Zorgonderneming De Drie Trap zorgt er voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

Acties in geval van datalek

Zorgonderneming De Drie Trap streeft ernaar om het onrechtmatig verkrijgen van gegevens te voorkomen. Indien onverhoopt mogelijk een datalek heeft plaatsgevonden, wordt door Zorgonderneming De Drie Trap zo spoedig mogelijk een nader onderzoek ingesteld. Zorgonderneming De Drie Trap neemt maatregelen die nodig zijn om verdere schade voor cliënt(en) te voorkomen. Zoals de wet voorschrijft, wordt een datalek dat ernstige gevolgen kan hebben binnen 72 uur gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en zo snel als mogelijk gemeld aan de persoon/personen van wie de persoonsgegevens in het datalek zijn betrokken. Zorgonderneming De Drie Trap houdt een register van datalekken bij.

Register van verwerkingsactiviteiten

Zorgonderneming De Drie Trap is wettelijk verplicht een register van verwerkingsactiviteiten bij te houden. Hierin staat vermeld welke gegevens opgeslagen worden, met welk doel, waar deze gegevens vandaan komen en met wie deze gegevens gedeeld kunnen worden, welke bewaartermijnen gelden en welke beveiligingsmaatregelen genomen zijn.

Cookies

In de cookie policy die *hier* staat, vindt u specifieke informatie over het gebruik van cookies. Zorgonderneming De Drie Trap heeft een eigen website en heeft zij een cookie beleid op basis van de AVG richtlijnen. Tevens is de webhost en ICT beheerder verzocht tot het continu updaten van de internet beveiligingen.

Functionaris Gegevensbescherming

Sommige bedrijven zijn verplicht een functionaris voor de gegevensbescherming aan te stellen, dit is bij Zorgonderneming De Drie Trap ook het geval. De functionaris voor de gegevensbescherming houdt binnen de organisatie toezicht op de toepassing en de naleving van de AVG. Er zal jaarlijks een audit uitgevoerd worden.

Data protection impact assessment (DPIA)

Een DPIA (gegevens bescherming effectbeoordeling) is een instrument om vooraf de privacy-risico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen en vervolgens maatregelen te kunnen nemen om de risico's te verkleinen. Zorgonderneming De Drie Trap maakt geen gebruik van een DPIA, omdat het gebruik van dit instrument voor Zorgonderneming De Drie Trap niet wettelijk verplicht is. De gegevensverwerkingen die door Zorgonderneming De Drie Trap worden uitgevoerd leveren naar verwachting geen dusdanig hoog privacy-risico op dat het gebruik van een DPIA als toegevoegde waarde wordt beschouwd.

Wijzigingen De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen veranderen. Zorgonderneming De Drie Trap behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer deze verklaring daarom regelmatig.